# 참고문헌

Andersen, Eskil Heinesen Lotte Bøgh and Lene Holm Pedersen. 2014. “How Does Public Service Motivation among Teachers Affect Student Performance in Schools?” *Journal of Public Administration Research and Theory* 24(3): 651–671.

Andersen, Anne Mette Kjeldsen Lotte Bøgh, Torben Beck Jørgensen Lene Holm Pedersen and Karsten Vrangbæk. 2013. “Public Service Motivation and Public Values: Conceptual and Empirical Relationships.” *American Review of Public Administration* 43(3): 292–311.

Bakker, Arnold B. 2015. “A Job Demands–Resources Approach to Public Service Motivation.” *Public Administration Review* 75(5): 723–732.

Bass, Bernard M. 1998. *Transformational Leadership: Industrial, Military, and Educational Impact*. Mahwah, NJ: Lawrence Erlbaum.

Bellé, Nicola. 2012. “Experimental Evidence on the Relationship between Public Service Motivation and Job Performance.” *Public Administration Review* 73(1): 143–153.

Bozeman, Barry and Xuhong Su. 2015. “Public Service Motivation Concepts and Theory: A Critique.” *Public Administration Review* 75(5): 700–710.

Brambor, Thomas, William Roberts Clark and Matt Golder. 2006. “Understanding Interaction Models: Improving Empirical Analyses.” *Political Analysis* 14(1): 63–82.

Burns, James MacGregor. 1978. *Leadership*. New York: Harper and Row.

Caillier, James Gerard. 2015. “Transformational Leadership and Whistle-Blowing Attitudes: Is This Relationship Mediated by Organizational Commitment and Public Service Motivation?” *The American Review of Public Administration* 45(4): 458–475.

Gailmard, Sean. 2010. “Politics, Principal-Agent Problems, and Public Service Motivation.” *International Public Management Journal* 13(1): 35–45.

Gerring, John. 1999. “What Makes a Concept Good? A Criterial Framework for Understanding Concept Formation in the Social Sciences.” *Polity* 31(3): 357–393.

Heckhausen, Jutta and Heinz Heckhausen, eds. 2008. *Motivation and Action*. Cambridge University Press.

Hondeghem, Annie and James L. Perry. 2009. “EGPA Symposium on Public Service Motivation and Performance: Introduction.” *International Review of Administrative Sciences* 75(1): 5–9.

Im, Tobin, Jesse W. Campbell and Jisu Jeong. 2016. “Commitment Intensity in Public Organizations: Performance, Innovation, Leadership, and PSM.” *Review of Public Personnel Administration* 36(3): 219–239.

Jensen, Ulrich Thy, Lotte Bøgh Andersen and Christian Bøtcher Jacobsen. 2019. “Only When We Agree! How Value Congruence Moderates the Impact of Goal‐oriented Leadership on Public Service Motivation.” *Public Administration Review* 79(1): 12–24.

Jin, Myung H., Bruce D. McDonald, Jaehee Park and Kang Yang Trevor Yu. 2019. “Making Public Service Motivation Count for Increasing Organizational Fit: The Role of Followership Behavior and Leader Support as a Causal Mechanism.” *International Review of Administrative Sciences* 85(1): 98–115.

Jo, Samsup and Sung Wook Shim. 2005. “Paradigm Shift of Employee Communication: The Effect of Management Communication on Trusting Relationships.” *Public Relations Review* 31(2): 277–280.

Jones, Gareth R. 1996. “Transaction Costs, Property Rights and Organizational Culture: An Exchange Perspective.” *Administrative Science Quarterly* 28(3): 454–467.

King, Gary, Michael Tomz and Jason Wittenberg. 2000. “Making the Most of Statistical Analyses: Improving Interpretation and Presentation.” *American Journal of Political Science* 44(2): 341–355.

Kroll, Alexander and Dominik Vogel. 2014. “The PSM–Leadership Fit: A Model of Performance Information Use.” *Public Administration* 92(4): 974–991.

Moynihan, Donald P. and Sanjay K. Pandey. 2007. “The Role of Organizations in Fostering Public Service Motivation.” *Public Administration Review* 67(1): 40–53.

Oberfield, Zachary W. 2012. “Public Management in Time: A Longitudinal Examination of the Full Range of Leadership Theory.” *Journal of Public Administration Research and Theory* 24(2): 407–429.

Odumeru, James A. and Ifeanyi George Ogbonna. 2013. “Transformational vs. Transactional Leadership Theories: Evidence in Literature.” *International Review of Management and Business Research* 2(2): 355–361.

Ogorzalek, Thomas, Spencer Piston and Luisa Godinez Puig. 2020. “Nationally Poor, Locally Rich: Income and Local Context in the 2016 Presidential Election.” *Electoral Studies* 67: 102068.

Ospina, Sonia M. 2017. “Collective Leadership and Context in Public Administration: Bridging Public Leadership Research and Leadership Studies.” *Public Administration Review* 77(2): 275–287.

Paarlberg, Laurie E. and Bob Lavigna. 2010. “Transformational Leadership and Public Service Motivation: Driving Individual and Organizational Performance.” *Public Administration Review* 70(5): 710–718.

Paarlberg, Laurie E, James L. Perry and Annie Hondeghem. 2008. “From Theory to Practice: Strategies for Applying Public Service Motivation.” In *Motivation in Public Management: The Call of Public Service*, eds. James L. Perry and Annie Hondeghem. Oxford university press on demand, 268–293.

Pandey, Sanjay K., Bradley E. Wright and Donald P. Moynihan. 2008. “Public Service Motivation and Interpersonal Citizenship Behavior in Public Organizations: Testing a Preliminary Model.” *International Public Management Journal* 11(1): 89–108.

Park, Minsung and Hal G. Rainey. 2008. “Leadership and Public Service Motivation in US Federal Agencies.” *International Public Management Journal* 11(1): 109-142. 11(1): 109–142.

Park, Soo Hyun, Jeong-Nam Kim and Arunima Krishna. 2014. “Bottom-up Building of an Innovative Organization: Motivating Employee Intrapreneurship and Scouting and Their Strategic Value.” *Management Communication Quarterly* 28(4): 531–560.

Perry, James L. 1996. “Measuring Public Service Motivation: An Assessment of Construct Reliability and Validity.” *Journal of Public Administration Research and Theory* 6(1): 5–24.

Perry, James L. and Lois Recascino Wise. 1990. “The Motivational Bases of Public Service.” *Public Administration Review* 50(3): 367.

Rainey, Hal G. and Paula Steinbauer. 1999. “Galloping Elephants: Developing Elements of a Theory of Effective Government Organizations.” *Journal of Public Administration Research and Theory* 9(1): 1–32.

Ritz, Gene A. Brewer Adrian and Oliver Neumann. 2016. “Public Service Motivation: A Systematic Literature Review and Outlook.” *Public Administration Review* 76(3): 414–426.

Robbins, Stephen P. and Mary Coulter. 2007. *Management. 9th ed*. London: Prentice-Hall.

Schott, Carina and J.L.J. Pronk. 2014. “Investigating and Explaining Organizational Antecedents of PSM.” *Evidence-based HRM: a Global Forum for Empirical Scholarship* 2(1): 28–56.

Suh, Jiwon, James Harrington and Doug Goodman. 2018. “Understanding the Link Between Organizational Communication and Innovation: An Examination of Public, Nonprofit, and For-Profit Organizations in South Korea.” *Public Personnel Management* 47(2): 217–244.

Trottier, Montgomery Van Wart Tracey and XiaoHu Wang. 2008. “Examining the Nature and Significance of Leadership in Government Organizations.” *Public Administration Review* 68(2): 319–333.

Van Wart, Montgomery. 2013. “Administrative Leadership Theory: A Reassessment after 10 Years.” *Public Administration* 91(3): 521–543.

Vandenabeele, Wouter. 2007. “Toward a Public Administration Theory of Public Service Motivation.” *Public Management Review* 9(4): 545–556.

———. 2011. “Who Wants to Deliver Public Service? Do Institutional Antecedents of Public Service Motivation Provide an Answer?” *Review of Public Personnel Administration* 31(1): 87–107.

Vogel, Rick and Doris Masal. 2015. “Public Leadership: A Review of the Literature and Framework for Future Research.” *Public Management Review* 17(8): 1165–1189.

Warrilow, Stephen. 2012. “Transformational Leadership Theory-The 4 Key Components in Leading Change and Managing Change.” *Harvard Business Review* 2(3): 101–104.

Wright, Bradley E., Donald P. Moynihan and Sanjay K. Pandey. 2012. “Pulling the Levers: Transformational Leadership, Public Service Motivation, and Mission Valence.” *Public Administration Review* 72(2): 206–215.

Yukl, Gary. 2012. “Effective Leadership Behavior: What We Know and What Questions Need More Attention.” *Academy of Management Perspectives* 26(4): 66–85.

강수돌. 2010. “변혁적 리더십, 거래적 리더십과 직무만족: 내재적 동기부여의 매개효과.” 『인적자원개발연구』 제13권 2호: 21–40.

강지선‧김국진. 2019. “조직몰입, 공공봉사동기, 혁신지향문화가 공무원의 혁신행동에 미치는 영향: 관리자와 비관리자 간 커뮤니케이션의 조절효과 차이를 중심으로.” 『한국행정연구』 제28권 2 호: 225–259.

강혜진‧차세영. 2021. “변혁적 리더십이 조직몰입에 미치는 영향: PSM의 매개효과와 목표모호성의 조절효과를 중심으로.” 『한국사회와 행정연구』 제32권 1호: 1–24.

금용주‧송건섭. 2014. “변혁적거래적 리더십이 조직성과에 미치는 영향.” 『한국행정논집』 제26권 1호: 53–76.

김상묵‧노종호. 2018. “공무원의 공공봉사동기와 인적자원관리.” 『한국인사행정학회보』 제17권 3호: 145–174.

김서용‧조성수‧박병주. 2010. “공직동기(PSM)의 선행요인: 사회화 요인의 비교분석.” 『한국행정학보』 제44권 1호: 143–177.

김영은‧심동철‧김상묵. 2018. “공공기관의 조직가치가 공공봉사동기와 업무열의에 미치는 영향.” 『한국행정학보』 제52권 4호: 55–85.

김영환‧최성배‧장석준. 2019. “리더십 유형에 따른 과업행동, 서비스 지향성 및 커뮤니케이션 유형의 관계성 연구.” 『사회과학연구』 제26권 2호: 144–170.

김재형‧김성엽‧오수연‧박성민. 2020. “공직 내 변혁적리더십과 공무원의 적극행정과의 관계성 연구: 행태적 매개효과 및 채용제도와 직급의 조절효과를 중심으로.” 『한국사회와 행정연구』 제31권 3 호: 161–195.

김지수‧윤수재. 2019. “변혁적 리더십이 공공봉사동기를 매개로 혁신행동에 미치는 영향분석: 지방자치단체 공무원을 중심으로.” 『한국인사행정학회보』 제18권 4호: 53–74.

김호정. 2020. “공공봉사동기(PSM)와 리더십의 관계.” 『한국행정학보』 제54권 2호: 257–284.

노종호. 2016. “공무원의 성과급과 공공봉사동기가 직무성과에 미치는 영향분석.” 『한국인사행정학회보』 제15권 2호: 93–122.

류병곤‧류은영. 2013. “변혁적/거래적 리더십이 조직몰입에 미치는 영향.” 『GRI 연구논총』 제15권 3호: 239–262.

류종용‧이창원. 2016. “우리나라 공무원의 변혁적리더십, 거래적리더십과 공공봉사동기가 하급공무원의 조직시민행동에 미치는 영향.” 『정책분석평가학회보』 제26권 3호: 137–161.

문계완‧최석봉‧문재승. 2009. “리더십 유형과 조직문화가 혁신행동에 미치는 영향.” 『산업경제연구』 제22권 6호: 3289–3320.

박현욱. 2020. “변혁적 리더십이 조직성과에 미치는 영향: 조직 내 협력의 매개효과를 중심으로.” 『행정논총』 제58권 1호: 215–243.

서정석‧김병근. 2017. “변혁적, 거래적 리더십이 연구개발조직 구성원의 창의성에 미치는 영향.” 『기술혁신학회지』 제20권 3호: 684–708.

신현중. 2014. “구성체 타당도 검증과 요인분석.” 『한국정책과학학회보』 제18권 2호: 217–234.

윤병훈‧최웅렬. 2013. “해양경찰의 조직문화와 공공봉사동기(PSM)간 영향관계.” 『한국경찰연구』 제12권 3호: 173–196.

이강문. 2017. “공공봉사동기가 직무만족 및 인지된 직무성과에 미치는 영향에 관한 연구.” 『지역산업연구』 제40권 4호: 51–71.

이강옥‧손태원. 2004. “변혁적 리더십과 거래적 리더십이 조직몰입에 미치는 영향에 관한 연구.” 『대한경영학회지』 제45호: 1571–1594.

이근주. 2005. “PSM과 공무원의 업무 성과.” 『한국사회와 행정연구』 제16권 1호: 81–104.

이순묵‧윤창영‧이민형‧정선호. 2016. “탐색적 요인분석: 어떻게 달라지나?” 『한국심리학회지』 제35권 1호: 217.

이원희. 2018. “한국 공무원에 대한 새로운 인식: 불신과 부패의 대상인가?” 『한국사회와 행정연구』제28권 4호: 61–82.

이하영‧오민지‧이수영. 2017. “조직적 요인이 공무원의 공공봉사동기에 미치는 영향에 관한 연구.” 『한국인사행정학회보』 제16권 3호: 53–91.

이혜윤. 2017. “공기업과 준정부기관 종사자들의 공공봉사동기(PSM)와 직무동기요인이 직무만족에 미치는 영향에 관한 실증연구.” 『한국행정학보』 제51권 2호: 349–388.

임재영‧문국경. 2019. “공공봉사동기와 직무성과: 조직구조의 조절효과를 중심으로.” 『한국행정논집』 제31권 2호: 231–251.

임재영‧문국경‧조혜진. 2019a. “공공봉사동기가 혁신행동에 미치는 영향 그리고 거래적·변혁적 리더십의 조절효과.” 『한국사회와 행정연구』 제30권 2호: 31–53.

———. 2019b. “공공봉사동기와 조직문화의 적합성이 조직몰입에 미치는 영향.” 『한국조직학회보』 제16권 2호: 1–34.

전대성‧이수영. 2015. “도구변수 분석을 통한 공공봉사동기(PSM)의 특성에 관한 연구.” 『한국정책학회보』 제24권 3호: 317–346.

정재호‧최규현. 2020. “공무원의 공공봉사동기(PSM)가 조직효과성에 미치는 영향: 내적보상과 외적보상의 조절효과를 중심으로.” 『정부학연구』 제26권 1호: 183–215.

정지용‧김지수. 2020. “리더십이 공공봉사동기와 분배의 공정성을 매개로 혁신행동에 미치는 영향: 중앙-지방 공무원 간 비교를 중심으로.” 『한국조직학회보』 제17권 1호: 63–86.

조광래‧박미경‧이홍재. 2016. “변혁적 리더십과 업무성과 간의 관계에서 커뮤니케이션의 매개효과: 경찰공무원의 인식을 중심으로.” 『한국공공관리학보』 제30권 1호: 1–25.

조태준‧윤수재. 2009. “공공서비스동기(Public Service Motivation)와 성과 간 관계에 대한 연구.” 『한국행정연구』 제18권 1호: 223–252.

최예나. 2018. “지방정부 공무원들의 공공서비스동기와 공직가치가 조직성과에 미치는 영향연구.” 『한국자치행정학보』 제32권 2호: 123–242.

표선영. 2013. “조직문화와 업무특성이 공공봉사동기에 미치는 영향.” 『경찰학연구』 제13권 2호: 191–216.

한국행정연구원. 2021. “2020년 공직생활 실태조사.”

한에스더‧이근주. 2012. “조직경험과 업무특성이 PSM(공공봉사동기)에 미치는 영향에 대한 분석.” 『행정논총』 제50권 2호: 89–112.